Creando Experiencias Memorables

Cancún | Puerto Vallarta | Cozumel
Manzanillo | Guadalajara | Tijuana
Morelia

Arriva
Hospitality Group

CROWN PARADISE
ALL INCLUSIVE RESORTS

THE WESTIN
COZUMEL

Vista Hoteles

ibis

SuitesFutura

QUIENES SOMOS

ARRIVA HOSPITALITY GROUP, es un grupo operador de hoteles orgullosamente mexicano, que cuenta con hoteles bajo su administración de diferentes marcas y categorías tanto en ciudad como en playa, Hoteles Crown Paradise, Hoteles Vista y Westin con múltiples destinos como, Cancún, Puerto Vallarta, Cozumel, Manzanillo, Guadalajara y Morelia.

Con una experiencia de más de 50 años, mejorando día a día el servicio para todo tipo de viajero; desde el usuario de tres estrellas, hasta la mejor calidad cinco estrellas, no importando cual sea el motivo de su viaje tenemos todo para que se sienta como en casa.

EXPERIENCIA Y EXITO

De esta forma establecemos un gran compromiso con nuestros clientes, creando experiencias memorables, para así, ser considerados una de las mejores Operadoras de Hoteles en su categoría a nivel nacional.

NUESTRAS MARCAS

Marca registrada de Marriott International

Marca registrada de Accor

CROWN PARADISE CLUB

ALL INCLUSIVE RESORT

CANCÚN

Este espectacular resort está situado en zona hotelera de Cancún en una de las mejores playas, a sólo 15 minutos del Aeropuerto Internacional y a 30 minutos del centro de la ciudad.

Crown Paradise Club Cancún, cuenta con 617 habitaciones y suites, todas con balcón o terraza con vista al mar.

Todas las habitaciones cuentan con: • 1 cama king size o 2 camas dobles. Excepto Lunamielera sólo con cama king • Aire acondicionado • Minibar • Pantalla LED con TV por cable, control remoto y Wifi sin costo en toda la propiedad.

En la categoría Crown Club y Lunamieleras incluye jacuzzi, mini CD estéreo, frutero, botella de vino espumoso y arreglo floral, entre otros.

Arriva Hospitality Group

kids paradise
by Crown Paradise

- Espectacular parque acuático infantil, con barco pirata, castillo y toboganes.
- Baby Paradise Club (niños de 18 meses a 3 años).
- Kid's Paradise Club (niños de 4 a 12 años).
- Tirolesa.
- Muro para escalar (sólo para niños).

- 6 Restaurantes de especialidades a la carta para cenas y 1 tipo buffet.
- 5 bares y 2 snacks.
- 4 albercas.
- Bebidas nacionales e importadas.
- Room Service 24 hrs. con cargo por servicio.
- Canchas de Tenis y Multiusos.
- Área para adultos.
- Shows nocturnos.
- Suite de hospitalidad.

Arriva
Hospitality Group

CROWN PARADISE CLUB

ALL INCLUSIVE RESORT

PUERTO VALLARTA

Situado en la zona hotelera norte, en una de las más hermosas playas, a un costado de la Terminal Marítima, a 5 minutos del Aeropuerto Internacional y a 10 minutos del centro de la ciudad.

Crown Paradise Club Puerto Vallarta, cuenta con 353 habitaciones y suites, todas con balcón o terraza con vista al mar, jardin o a la propiedad.

Todas las habitaciones cuentan con:
• 2 camas dobles (categoría estándar) y con king size en suite lunamilera y habitación familiar • Aire acondicionado • Pantalla LED con TV por cable y control remoto • mini-bar con resurtido diario (refrescos, agua y cerveza) • Wifi sin costo en toda la propiedad.

Arriva Hospitality Group

kids paradise
by Crown Paradise

- Espectacular parque acuático infantil, con barco pirata, castillo y toboganes.
- Baby Paradise Club (niños de 18 meses a 3 años).
- Kid's Paradise Club (niños de 4 a 12 años).
- 2 Tirolesas. (una para niños y otra adolescentes y adultos).

- 3 Restaurantes de especialidades a la carta para cenas y 1 tipo buffet.
- Bebidas nacionales e importadas.
- 2 albercas y 1 jacuzzi.
- Room Service 24 hrs. con cargo por servicio.
- Jacuzzi para adultos con pool bar.
- Área con juegos para adolescentes.
- Canchas de Tenis y Multiusos.
- Shows nocturnos.
- Suite de hospitalidad.

Arriva
Hospitality Group

CROWN PARADISE GOLDEN

ALL INCLUSIVE RESORT

PUERTO VALLARTA

SOLO ADULTOS

Crown Paradise Golden es un resort Todo Incluido para adultos mayores de 18 años.

Cuenta con 299 habitaciones y suites, todas con balcón o terraza con vista al mar.

Todas las habitaciones cuentan con: Una cama king size o dos camas dobles, balcón con vista al mar, T.V. de 42", secadora de cabello y espejo de vanidad con aumento, plancha y tabla de planchar, caja de seguridad electronica para lap top, Dock station, cafetera, mini-bar con resurtido diario (refrescos, agua y cerveza) y Wifi sin costo en toda la propiedad. Además contamos con Suites Lunamieleras con amenidaes especiales y jacuzzi en terraza.

Arriva Hospitality Group

- 3 Restaurantes de especialidades a la carta para cenas y 1 en terraza para desayuno, comida y cena.
- 4 Bares y una terraza & Pool Sky Bar
- Bebidas nacionales, importadas y premium.
- Room Service 24 hrs. con cargo por servicio.
- Servicio personalizado.
- Jacuzzi para adultos con pool bar.
- Canchas de Tenis y Multiusos.
- Shows nocturnos.
- Gimnasio totalmente equipado.
- Suite de hospitalidad.

Convierte tu sueño de casarte en la playa
en una realidad con nosotros...

Disfruta de maravillosas instalaciones como puede ser salones con increíble vista, jardines, montaje en playa o en nuestro gazebo sobre un espigón.

Pregunta por nuestros paquetes.

Arriva
Hospitality Group

THE WESTIN

COZUMEL

The Westin Cozumel es un hotel todo incluido o con opción a plan europeo.

Situado en el privilegiado mar caribe, al norte de la isla de Cozumel, The Westin Cozumel ofrece todo lo esencial para una estancia de enriquecimiento.

The Westin Cozumel, cuenta con 152 habitaciones y suites comodamente equipadas.

Todas las habitaciones cuentan con:
(Colchón) Westin Heavenly®, Vista al mar. Artículos de tocador Premium Westin ™, Una espaciosa ducha Westin Heavenly®, Mesa de estudio, 2 sillas y taburete, Minibar, Adaptador de iPod, TV de 43 pulgadas, Caja de seguridad electrónica para computadora portátil de 17 “. Algunas habitaciones disponibles con portabicicletas.

Arriva
Hospitality Group

The Westin Cozumel cuenta con un moderno centro de convenciones y salas de reuniones sofisticadas.

- 1 Restaurantes de especialidades a la carta y buffet para desayuno, comida y cena.
- 1 Restaurante de especialidades a la carta para cenar.
- 3 bares con bebidas nacionales, importadas y premium.
- Room Service 24 hrs. con cargo por servicio.
- Alberca semi-olímpica con pool bar.
- Gimnasio totalmente equipado.

Arriva Hospitality Group

CAPACIDADES

SALÓN	MEDIDAS	M²	ALTURA	RUSO	ESCUELA	BANQUETE	AUDITORIO	TIPO "U"
San Miguel I	18m. x 16m.	300	5.5 m.	70 pax.	144 pax.	180 pax.	300 pax.	62 pax.
San Miguel II	10m. x 16m.	165	5.5 m.	48 pax.	64 pax.	90 pax.	140 pax.	36 pax.
El Mirador	10m. x 5.48m.	43	4 m.	NA.	NA.	NA.	NA.	25 pax.

Vista Playa de Oro Manzanillo

Nuestro hotel temático tipo pirata todo incluido, se encuentra localizado en playa Miramar, en la bahía de Santiago, a 30 min. del centro de Manzanillo, 20 min. de la Terminal de Autobuses y a 30 minutos del Aeropuerto Internacional.

Vista Playa de Oro Manzanillo, cuenta con 256 habitaciones.

Todas las habitaciones cuentan con:

- 1 cama king size o king size y sofá (categoría estándar).
- 2 camas matrimoniales.
- Habitaciones familiares con una cama king size y litera con tres camas.
- 2 camas individuales.
- Aire acondicionado
- TV por cable y control remoto.

Arriva Hospitality Group

Vista Playa de Oro Manzanillo

- Parque acuático infantil alberca con barco pirata y castillo.
- Actividades extremas: Tirolesa y muro para escalar “Rapel”.
- Tirolesa para adultos de más de 300 mts.
- Restaurante a la carta y tipo buffet.
- Sábados de mini-campamentos nocturnos.
- Club de playa con sombrillas, silla playera, bebidas y snacks.

Arriva Hospitality Group

Vista Express Morelia

Vista Expres Morelia es un hotel con una arquitectura colonial, ubicado en el centro histórico de Morelia, a unas calles de la Catedral y a unos pasos de la tradicional fuente de las Tarascas, rodeado de mercados, museos y de gran variedad de restaurantes de gastronomía típica.

Contamos con 88 habitaciones categorias Estandar y Junior Suites, con 2 camas matrimoniales o con 1 cama king size.

- Servicios de internet inalámbrico.
- Desayuno americano tipo buffet.
- Estacionamiento gratuito.

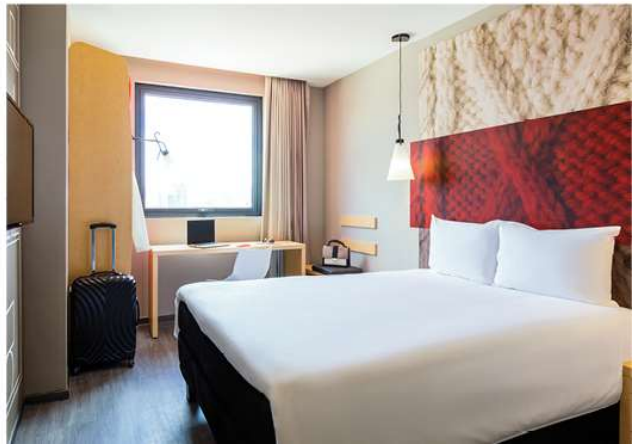
Arriva Hospitality Group

ibis
HOTELS

El hotel Ibis Tijuana está localizado en la Zona Urbana Río, en el corazón de la ciudad. A solo 2 minutos de Plaza Río Tijuana, centros médicos y Mercado Hidalgo.

Contamos con 144 habitaciones insonoras. Disfrute de desayunos buffet y kitchen lounge a la carta, Snacks, Bar y Terraza, internet inalámbrico. Ibis te garantiza una estancia tranquila.

Arriva
Hospitality Group



SuitesFutura

PLAZA DEL SOL | GUADALAJARA

Suites Futura, localizado frente al centro comercial Plaza del Sol, el centro comercial de mayor tradición en la ciudad, sobre avenida Obsidiana y esquina con avenida Mariano Otero, es un hotel confortable y con una inmejorable ubicación, a sólo 3 minutos de Expo Guadalajara, a 15 minutos del centro histórico y a 30 minutos del aeropuerto internacional.

Contamos con 35 habitaciones tipo departamento totalmente amuebladas, equipadas con sala, comedor y cocineta, internet inalámbrico, cambio de sabanas de cama y blancos cada tercer día sin costo, área de lavado (sólo en habitaciones de 2 recámaras), estacionamiento techado y seguridad las 24 horas.

Arriva
Hospitality Group

VENTAJAS DE OPERACIÓN HOTELERA

- **EXPERIENCIA**

  Aprovechar la historia de ARRIVA HOSPITALITY GROUP como una empresa exitosa operadora de hoteles

Todo Incluido	Plan Europeo
Servicios Limitados	Estancias Prolongadas

- **INFORMACION ESTADISTICA**

  Con base a otros hoteles, tener referencias de experiencias pasadas y hoteles similares.

- **SUPERVISION DE PERSONAL Y OPERACIONES**

  Es factible tener contacto permanente con los hoteles, en diferentes áreas de especialización.

- **FLEXIBILIDAD DE PERSONAL**

  Tener personal para cubrir vacantes y generar promociones, así como apoyos entre diferentes hoteles, incluyendo programas de capacitación.

VENTAJAS DE OPERACIÓN HOTELERA

- **METODOS Y PROCEDIMIENTOS**

  Sistemas de operación, que facilita iniciar operaciones de nuevos hoteles, y mejorar el rendimiento operativo.

- **FINANCIAMIENTO**

  Incrementar el nivel de confianza de bancos para créditos.

- **NIVELES DE ESTABILIDAD**

  Reducir el tiempo requerido para alcanzar niveles de estabilidad operativa.

- **RECONOCIMIENTO DE MARCA**

  Facilitar la comercialización del hotel, puede ser a través de franquicia.

- **FLEXIBILIDAD PARA OPERACIÓN**

  Adaptar la organización a las condiciones de cada hotel.

- **CULTURA ORGANIZACIONAL**

  Implementar Código de Ética y Valores, así como cultura de calidad.

- **ATENCION ESPECIALIZADA**

  Personal capacitado para atender de manera directa asuntos operativos de los hoteles.

SERVICIOS DE OPERACIÓN HOTELERA

OPERACIONES

- Supervisión de operación hotelera
- Elaboración e implementación de métodos y procedimientos
- Programas de calidad

CAPITAL HUMANO

- Programas de capacitación, desarrollo de personal y calidad.
- Relaciones laborales con sindicatos.
- Manejo de nóminas y prestaciones.

VENTAS / COMERCIAL

- Mercadotecnia, Promoción y Publicidad
- Estrategias de ventas y maximización de ingresos
- Reservaciones (página web y No. 800)
- Asistencia a eventos de promoción turística
- Negociaciones con agencias y tour-operadores

SERVICIOS DE OPERACIÓN HOTELERA

ADMINISTRACION

- Contabilidad y Auditoria Interna
- Elaboración de presupuestos
- Tecnología de información : sistemas y comunicaciones
- Compras centralizadas
- Negociaciones globales con proveedores de servicios
- Asesoría legal y fiscal
- Administración de riesgos (seguros)

FINANZAS

- Actividades relativas a financiamientos
- Manejo de Tesorería y flujos de efectivo

PROYECTOS

- Programas de mantenimiento (preventivo y correctivo)
- Análisis y recomendaciones de inversiones en FF&E
- Remodelaciones, diseño y decoración

ALTERNATIVAS DE OPERACIÓN

- **NOMBRE Y OPERACIÓN**

  Se usa un nombre comercial propiedad de la operadora, y se llevan a cabo todas las gestiones propias de la operación.

- **FRANQUICIA Y OPERACIÓN**

  Con el mismo esquema de operación, pero con el nombre comercial de franquicia.

ARRIVA HOSPITALITY GROUP TIENE EXPERIENCIA EN AMBOS ESQUEMAS

COMITÉ DIRECTIVO

AREA FUNCIONAL	EJECUTIVO	AÑOS DE EXPERIENCIA	PRINCIPALES RESPONSABILIDAES
PRESIDENCIA Y DIRECCION GENERAL	Salvador Ornelas Gutierrez	22	Dirección estratégica, desarrollo de proyectos y tecnología (IT).
DIRECCION COMERCIAL	Alma López Garcia de Alba	30	Estrategias comerciales, maximizar ingresos.
DIRECCION DE OPERACIONES	Fernando Rúa-Figueroa Suárez	32	Operación, rentabilidad operativa, cumplimiento de estándares, mantenimiento y satisfacción al huésped.
DIRECCION DE DESARROLLO Y FINANZAS	Guillermo Martínez Conte	32	Control de tesorería, legal, financiamientos, y análisis de inversiones y nuevos proyectos.
DIRECCION DE CAPITAL HUMANO	Gabriel Tomás Díaz Hernández	28	Relaciones laborales, capacitación y desarrollo, y programa de calidad.
GERENCIA DE ADMINISTRACION	Pablo Orozco López	22	Contraloría, Fiscal y Compras

www.arrivahotels.com