

Arriva

Hospitality Group



Riviera Maya · Cancún · Puerto Vallarta · Cozumel · Manzanillo · Guadalajara · Tijuana · Morelia

Arriva Hospitality Group es un grupo mexicano operador de hoteles con más de 50 años de experiencia. Nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros huéspedes y ofrecerles experiencias inolvidables.

Tenemos hoteles en Cancún, Riviera Maya, Cozumel, Puerto Vallarta, Manzanillo, Guadalajara, Tijuana y Morelia, donde priorizamos la comodidad y calidad.

Nuestros hoteles están diseñados para brindar el máximo confort y servicio. En Arriva Hospitality Group, nos esforzamos por crear experiencias memorables y destacar como una de las mejores operadoras hoteleras en México.

MODELO DE NEGOCIO

Desarrolladora de Proyectos
(Desarrolladora Inmobiliaria AHG)

Grupo Hotelero
(Vista Enterprise)

Operadora de Hoteles
(Arriva Hospitality Group)

Club Vacacional
(Golden Shores)

Fundación Arriva Hospitality Group

Desarrollo de nuevos proyectos turísticos.
Construcción y supervisión de proyectos

Negocio Patrimonial.
Propietaria de inmuebles hoteleros

Operadora de hoteles.
(propios y de terceros)
Prestadora de servicios hoteleros

Club Vacacional de Fidelidad.
Agencia Mayorista
Arriva Hospitality Group

Fundación.
Generador de cambio en nuestra sociedad, fortaleciendo la educación y la salud con acciones de sustentabilidad



NUESTRAS MARCAS





CROWN PARADISE CLUB

ALL INCLUSIVE RESORT

Crown Paradise Club es nuestra marca de hoteles todo incluido, especializada en brindar experiencias inolvidables a familias. Con ubicaciones estratégicas en hermosas playas, nuestro enfoque se centra en crear un ambiente cálido y acogedor para el disfrute y la convivencia familiar.

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio excepcional, amplias habitaciones familiares, actividades emocionantes para todas las edades y una oferta gastronómica de calidad.



CROWN PARADISE GOLDEN

ALL INCLUSIVE RESORT

Crown Paradise Golden es nuestra exclusiva marca de hoteles todo incluido diseñada especialmente para el segmento de solo adultos. Con ubicaciones estratégicas en hermosas playas, nos enfocamos en crear un ambiente sofisticado y relajado para ofrecer experiencias inolvidables a nuestros huéspedes adultos. Disfruta de habitaciones amplias y elegantes, gastronomía gourmet y actividades diseñadas para el entretenimiento y bienestar de nuestros visitantes.



Vista  Hoteles

Vista Hoteles se enfoca en brindar comodidad y conveniencia tanto para el segmento familiar como para los viajeros de negocios. Con habitaciones funcionales y una ubicación estratégica tanto en ciudad como playa, encontrarás todo lo que necesitas para una estancia placentera.



SENSIRA

RESORT & SPA . RIVIERA MAYA

Resort & Spa, es una de las nuevas marcas enfocadas al segmento todo incluido familiar de lujo.

Diseñado para brindar experiencias inolvidables a aquellos que buscan un ambiente relajado y sofisticado. Con ubicaciones estratégicas en destinos de ensueño, nos destacamos por crear un ambiente elegante y acogedor, donde los huéspedes pueden disfrutar de tranquilidad y privacidad. Nuestro enfoque se centra en ofrecer un servicio de excelencia, habitaciones exclusivas, opciones gastronómicas gourmet.

A close-up photograph of two glasses filled with iced tea. The tea is a rich amber color, and each glass contains several large, clear ice cubes. Fresh lemon slices and sprigs of green mint are garnishing the drinks. The background is softly blurred, showing more of the same drinks.

Roho

LIFESTYLE HOTELS

Un concepto moderno, inspirado en las tendencias, motivaciones, intereses y necesidades de las nuevas generaciones de viajeros. Este lugar ofrece un ambiente vanguardista, exclusivo y alegre para descansar, divertirse y disfrutar la vida al máximo. Espacios creativos que invitan a disfrutar de experiencias únicas e inolvidables, en un espíritu de responsabilidad social, bienestar y entusiasmo por la vida

Segmentación que abarca la estrategia:



CATÁLOGO MULTIMARCAS

| | Luxury | Lifestyle | Upscale | Budget | Loyalty Club |
|-------------|--|------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|
| Propias | SENSIRA RESORT & SPA - RIVIERA MAYA | Roho LIFESTYLE HOTELS | CROWN PARADISE ALL INCLUSIVE RESORTS | Vista Hoteles | GOLDEN SHORES VACATION CLUB |
| Franquicias | THE WESTIN COZUMEL | hotel INDIGO | H Holiday Inn | ibis HOTELS | |







Propuesta de valor

En ARRIVA HOSPITALITY GROUP, ofrecemos una sólida propuesta de valor basada en nuestra experiencia comprobada como exitosa operadora de hoteles. Aprovechamos nuestra larga trayectoria para brindar servicios adaptados a las necesidades de nuestros socios.

- **Experiencia diversificada:** Ofrecemos diferentes modalidades de hospedaje, desde todo incluido hasta estancias prolongadas, para adaptarnos a las preferencias de los huéspedes y necesidades del mercado.
- **Información estadística:** Utilizamos datos estadísticos y referencias de experiencias pasadas y hoteles similares para mejorar continuamente nuestros servicios.
- **Supervisión de personal y operaciones:** Mantenemos contacto constante con nuestros hoteles, brindando supervisión en áreas especializadas para garantizar eficiencia y personal capacitado.
- **Flexibilidad de personal:** Contamos con un equipo de personal altamente capacitado y flexible que puede cubrir vacantes y generar promociones, además de ofrecer programas de capacitación.
- **Métodos y procedimientos eficientes:** Implementamos sistemas de operación que facilitan el inicio de operaciones de nuevos hoteles y mejoran el rendimiento operativo.

- **Confianza financiera:** Trabajamos para incrementar la confianza de los bancos y obtener financiamiento para el crecimiento y desarrollo de nuestros hoteles.
- **Reconocimiento de marca:** Facilitamos la comercialización de nuestros hoteles a través de la posibilidad de franquicias, fortaleciendo el reconocimiento de nuestras marcas.
- **Adaptabilidad y cultura organizacional:** Nos adaptamos a las condiciones de cada hotel y promovemos una cultura de calidad y ética en toda la organización.
- **Atención especializada:** Contamos con personal capacitado para atender asuntos operativos de los hoteles, brindando soluciones rápidas y una atención personalizada.



GOLDEN SHORES

VACATION CLUB

Actualmente nuestro Club Vacacional cuenta con más de 10,000 socios, brindándoles acceso exclusivo a una amplia red de destinos y servicios de calidad. Esto nos proporciona una ocupación constante en nuestros hoteles, generando publicidad positiva y permitiéndonos ofrecer beneficios adicionales a nuestros socios. Estamos comprometidos en proporcionar experiencias vacacionales excepcionales y fortalecer nuestra comunidad de socios en el futuro.



DESARROLLADORA
INMOBILIARIA
AHG

PROYECTO

- Coordinación integral:** Nuestro equipo se encarga de gestionar todas las etapas del proyecto, desde el estudio de mercado hasta la obtención de los permisos necesarios.
- Diseño y arquitectura:** Creamos el concepto y la arquitectura del hotel para asegurar su viabilidad y funcionalidad.
- Ingenierías:** Desarrollamos las ingenierías correspondientes para garantizar la eficiencia y seguridad del proyecto.
- Presupuesto y proyecciones financieras:** Proporcionamos un presupuesto y proyecciones financieras para una planificación sólida.
- Gestión de riesgos:** Nos especializamos en identificar y gestionar los riesgos del proyecto para minimizar contratiempos.
- Apoyo en financiamiento:** Brindamos apoyo en la obtención de financiamiento para asegurar los recursos necesarios.

CONSTRUCCION

- Coordinación y supervisión:** Nos encargamos de coordinar y supervisar todos los aspectos clave de la construcción del hotel.
- Contratación y gestión de contratistas:** Contratamos y gestionamos a los contratistas para asegurar la calidad del trabajo.
- Cumplimiento de normas:** Nos aseguramos de que todas las especificaciones y normas de construcción se cumplan rigurosamente.
- Licitaciones y contratos:** Gestionamos licitaciones y contratos de ingeniería para optimizar la ejecución del proyecto.
- Ética y valores:** Implementamos códigos de ética y valores para mantener altos estándares de profesionalismo.
- Planificación y seguimiento:** Optimizamos el tiempo de ejecución mediante una planificación cuidadosa y un seguimiento constante.
- Gestión de cambios y actualizaciones:** Manejamos cualquier cambio o actualización necesaria durante el proceso de construcción.
- Cierre administrativo:** Nos encargamos del cierre administrativo completo una vez finalizada la obra.



GRACIAS

